

“患者问卷调查统计表”计算方法

分值：A 为：100 分，B 为：0 分

总满意率： $\frac{\text{门诊满意率} + \text{住院满意率}}{2}$

门诊满意率： $\frac{\text{1-10项满意率相加}}{10}$

住院满意率： $\frac{\text{1-10项满意率相加}}{10}$

每单项满意率： $\frac{\text{A份数}}{\text{回收份数}} \times 100\%$

例：

门诊单项满意率统计：

门诊发放 1000 份，回收 900 份。

其中：填 A 的有：800 份，填 B 的有 100 份（0 分）。

满意率为： $\frac{800}{900} \times 100\% = 88.89\%$