

医院场所暴力诱发因素调查问卷

尊敬的医务工作者：

您好！近年来医务工作者遭受患者及家属的暴力袭击事件频发，医务人员遭受的侵害也越来越严重。为了维护医务人员的合法权益，维持医院正常诊疗秩序，我们将进行一次“医院场所暴力事件”情况调查。本研究旨在了解医务人员在暴力事件过程中的遭遇、暴力事件发生后对医务人员身心伤害以及对于医院场所暴力事件的看法。诚邀您参加本次调查活动。本调查问卷的信息仅用于此课题的研究，我们将对您的信息严格保密。

医院名称_____ 医院等级_____

一、基本信息

- 1.性别：男 女
- 2.年龄：30 岁以下 31-40 岁 41-50 岁 51-60 岁 60 岁以上
- 3.教育程度：本科以下 本科 硕士 博士
- 4.您的月平均收入：3000 元以下 3000-5000 元 5000-1 万元 1 万元以上
- 5.您对您的收入满意情况：非常满意 满意 一般 不满意 非常不满意
- 6.您的工作岗位：医生 护士 行政人员
- 7.您的职位职务：主任 护士长 科长 科员 主管领导
- 8.您所在的科室：临床科室：内科 外科 妇科 儿科
行政管理科室：医务科 纠纷处理部门
护理部 门诊部 其他_____
- 9.您所在的医院是否有专门处理医院场所暴力事件的科室：有 没有
如果有，科室名称是_____
- 10.您在医院工作年限：1 年以下 1-4 年 5-10 年 11-20 年 20 年以上

二、您对以下医院场所暴力诱发因素的赞同程度是：在您认为最合适的答案标号上打“√”。
谢谢。

项目	非常同意	同意	一般	不同意	非常不同意
医疗费用过高	1	2	3	4	5
医生用药不规范	1	2	3	4	5
医护人员的技术水平不高	1	2	3	4	5
医护人员对医疗服务信息解释不够	1	2	3	4	5
医护人员沟通技巧欠佳	1	2	3	4	5
医护人员服务态度简单生硬	1	2	3	4	5
医护人员对其隐私保护工作不到位	1	2	3	4	5
医护人员主观服务意识不强	1	2	3	4	5
医疗环境设施配备不完善	1	2	3	4	5

项目	非常同意	同意	一般	不同意	非常不同意
医院科室布局不合理（如各楼指示牌是否明确等）	1	2	3	4	5
就医环境比较嘈杂	1	2	3	4	5
就医流程比较繁琐	1	2	3	4	5
候诊时间过长	1	2	3	4	5
诊疗时间较短	1	2	3	4	5
患者发生并发症或药物不良反应	1	2	3	4	5
患者病情复杂	1	2	3	4	5
治疗的效果不佳	1	2	3	4	5
患者对医务人员的理解程度不够	1	2	3	4	5
患者对医疗效果期望值过高	1	2	3	4	5
患者个性偏激易怒	1	2	3	4	5
患者因疾病本身及其他方面的压力而烦躁易怒	1	2	3	4	5
患者对医院规章制度不理解而迁怒于医护人员	1	2	3	4	5
患者将在医院其他地方受到的委屈发泄于医护人员	1	2	3	4	5
患者缺乏通过法律途径解决医疗差错或事故的观念	1	2	3	4	5
患者追究经济赔偿	1	2	3	4	5
患者及其家属对医院暴力事件的从众心理	1	2	3	4	5
受同病区发生医疗纠纷或暴力事件影响	1	2	3	4	5
公众对于医疗行业的认同和评价不高	1	2	3	4	5
公众对于医学的认知程度不够	1	2	3	4	5
社会不良因素(如医闹等)	1	2	3	4	5
媒体及舆论不良导向	1	2	3	4	5
政府卫生费用投入不足	1	2	3	4	5
卫生资源稀缺（包括人员、技术、设备等）	1	2	3	4	5
现行医疗体制不完善	1	2	3	4	5
处理医疗纠纷的相关法律法规不完善	1	2	3	4	5
以往医院暴力事件肇事者未受到相应处罚	1	2	3	4	5
分级诊疗制度不健全	1	2	3	4	5
医保覆盖面不全	1	2	3	4	5
医保报销比例不高	1	2	3	4	5

祝您工作顺利！

调查员：_____ 调查日期：_____